

LOWAN

VOOR ONDERWIJS AAN NIEUWKOMERS

Voor vragen over de tarieven stuur je een email aan backoffice@globaltalk.nl
Vermeld dat het de LOWAN tarieven betreft en je ontvangt binnen 1 werkdag de tarieven.

Of bel 088 25 55 222.

Tolkdiensten :

Telefonische tolkdienst
Telefonisch Ad-hoc 08.00 uur – 19.00 uur
Telefonisch gereserveerd 08.00 uur – 19.00 uur
Conference Call Ad-hoc 08.00 uur – 19.00 uur
Conference Call gereserveerd 08.00 uur – 19.00 uur

Persoonlijke tolkdienst
Video Conference 08.00 uur – 19.00 uur
Persoonlijk op locatie 08.00 uur – 19.00 uur

Voor alle diensten gelden de volgende aanvullingen:

- Onze [Algemene Voorwaarden](#) zijn van toepassing.
- De gereserveerde tolktijd is leidend voor de facturatie.
- Voor alle diensten, welke buiten kantooruren (na 19.00h en voor 08.00h), op zaterdag, zondag of op feestdagen worden *aangevraagd*, berekenen wij een opslag van 50% over *het bemiddelingstarief*.
- Voor alle diensten, welke buiten kantooruren (na 19.00h en voor 08.00h), op zaterdag, zondag of op feestdagen worden *uitgevoerd* berekenen wij een opslag van 50% over *het toltarief*.

Reiskosten bij persoonlijke tolkdienst:

- Voor reiskosten hanteren wij een tarief van € 0,19 per gereden kilometer.
- De reistijd per minuut bedraagt 50% van het toltarief per minuut (+ 50% buiten kantooruren, op zaterdag, zondag of een feestdag).
- Wij factureren een minimum van 30 minuten per dienst.

Annuleringen:

- Voor annuleringen en wijzigingen binnen 72 uur (exclusief uren van weekend- en feestdagen) voor uitvoeringsdatum berekenen wij 50% van het bemiddelingstarief plus de gereserveerde tolk tijd.
- Voor annuleringen en wijzigingen binnen 48 uur (exclusief uren van weekend- en feestdagen) voor uitvoeringsdatum berekenen wij 100% van het bemiddelingstarief plus de gereserveerde tolk tijd.
- Neem je de dienst niet af zonder deze van te voren te annuleren.